

# السياسات والنظم الصحية

الدكتور عاطف الراعوش

1

Dr. Atef Raoush

## نظام الرعاية الصحية مدخل عام

الدكتور عاطف الراعوش

2

Dr. Atef Raoush

## مخرجات التعليم المتوقعة

### نهاية المحاضرة يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على:

- تعريف النظام الصحي.
- التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحالة الصحية.
- الاطلاع على علاقة النظام الصحي بالانظمة الاخرى.
- التعرف على المكونات العامة والاساسية للنظام الصحي.
- إدراك مدى أهمية النظام الصحي.
- التعرف على النظام الاداري لمنظمات الرعاية الصحية.
- الاطلاع على عناصر النظام الاداري للمنظمات الصحية.

## مخرجات التعليم المتوقعة

### نهاية المحاضرة يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على:

- الاطلاع على عناصر النظام الاداري للمنظمات الصحية.
- الالمام بالعوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على المنظمات الصحية.
- الاطلاع على الخدمات والبرامج التي يقدمها النظام الصحي.
- الالمام بأسس تمويل الانفاق على الخدمات الصحية.
- الاطلاع على انواع التمويل للخدمات الصحية، والاستثمار بالصحة.
- التعرف على عناصر النظام الصحي.
- الاطلاع على دور الادارة الصحية في ادارة النظام الصحي.
- التعرف على مستويات الرعاية الصحية واركائها.

## النظام

يعرف النظام بمجموعة من العناصر المترابطة والتي عندما تعمل مع بعضها البعض ينتج عنها حدوث شيء ما.



5

Dr. Atef Raoush

## النظام الصحي

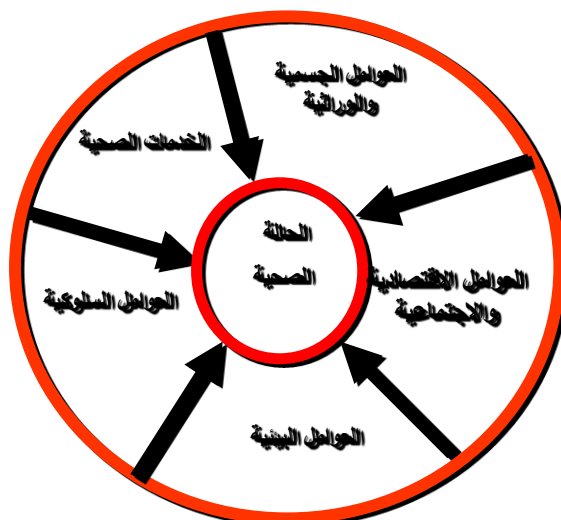
يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة (المنظمات والانشطة) التي تعمل مع بعضها البعض لإنتاج وتقديم خدمات الرعاية الصحية والطبية للأفراد والجماعات والمجتمع ككل



6

Dr. Atef Raoush

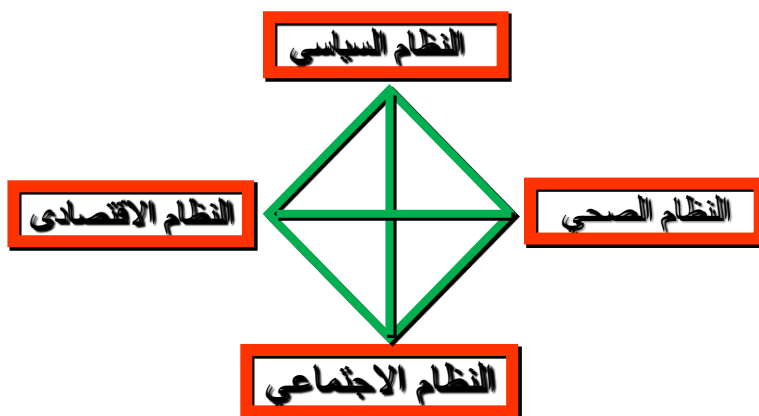
## العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحالة الصحية



7

Dr. Atef Raoush

## العلاقة التبادلية بين الانظمة الرئيسية في المجتمع



8

Dr. Atef Raoush

## المكونات العامة للنظام الصحي

9

Dr. Atef Raoush

## المكونات العامة للنظام الصحي

- 1- نظام الإنتاج.
- 2- نظام الصيانة.
- 3- نظام التكيف.
- 4- نظام الإدارة.

10

Dr. Atef Raoush

## المكونات العامة للنظام الصحي

**- يتكون النظام الصحي من اربع مكونات أساسية:**

### 1- نظام الإنتاج:

ويتكون من المنظمات والانشطة التي تقوم على انتاج وتقديم خدمات الرعاية الصحية والطبية للأفراد والجماعات والمجتمع ككل وتشمل:

- خدمات الصحة العامة
- خدمات الصحة الشخصية

## المكونات العامة للنظام الصحي

### 2- نظام الصيانة:

يتكون من المنظمات والانشطة التي تقوم بمهام إعداد وتعليم وتدريب وتأهيل العاملين في النظام الصحي للقيام الأدوار المحددة لهم.

## المكونات العامة للنظام الصحي

### 3- نظام التكيف :

يتكون من المنظمات والانشطة التي تقوم على رصد ومتابعة التغيير الحاصل في النظام الاجتماعي الكلي كالتغيير في انماط انتشار المرض وتكنولوجيا العلاج وطرق تمويل الخدمات الصحية وطرق انتاج وتقديم الخدمات.

## المكونات العامة للنظام الصحي

### 4- نظام الإدارة:

يتكون من المنظمات والانشطة التي تقوم بمهام تنسيق وضبط وتوجيه أنشطة المنظمات التي تنطوي تحت الأنظمة الفرعية الثلاث السابق ذكرها.

## المكونات الاساسية للنظام الصحي

- 1- إنتاج الموارد الصحية.
- 2- تنظيم البرامج الصحية.
- 3- الدعم الاقتصادي.
- 4- الإدارة الصحية.
- 5- إنتاج وتقديم الخدمات الصحية.

## المكونات الاساسية للنظام الصحي

- 1- إنتاج الموارد الصحية:
  - لكل نظام صحي موارد صحية من كل الانواع.
  - موارد الطاقة البشرية.
  - ادوية
  - معدات
  - اجهزة طبية
  - مواد لرعاية المرضى
  - المعرفة الصحية (البحوث الصحية، الدراسات الاستقصائية)



## المكونات الأساسية للنظام الصحي

### 2- تنظيم البرامج الصحية.

تقوم بها

- وزارات الصحة
- الهيئات الحكومية (الخدمات الطبية الملكية، المجلس الصحي العالي، المجلس الطبي الاردني، المجلس التمريضي، النقابات الطبية)
- القطاع الخاص الصحي

## المكونات الأساسية للنظام الصحي

### 3- الدعم الاقتصادي.

مصادر التمويل الصحي كتالي

- ميزانية الدولة
- برامج التأمين الصحي الحكومي والعسكري والخاص
- الدفع المباشر من جيوب المواطنين
- الهبات الخارجية الحكومية والمنظمات الدولية.

## المكونات الأساسية للنظام الصحي

### 4- الإدارة الصحية.

- تلعب دور حيويًا مهم وتقوم
- التخطيط الاستراتيجي
- تقويم البرامج الصحية
- تدريب طلاب الطب والمهن الطبية .
- القيام بالبحوث الصحية
- وضع معايير الرقابة على الاداء
- تنظيم الظروف البيئية ( تراخيص، اعتماد المهن الطبية، المؤسسات الصحية، اصدار التشريعات الصحية)
- تنظيم القوى الصحية العاملة وتقويم الجودة وتحسينها.

## المكونات الأساسية للنظام الصحي

### 5- إنتاج وتقديم الخدمات الصحية.

- المحصلة النهائية التي يسعى اليها النظام الصحي هو تقديم خدمات صحية على المستويات الثلاث
- الاولى
- الثانوية
- التخصصية

## أهمية النظام الصحي

- 1- ضمان تقديم خدمات طبية نوعية:
  - للأفراد وضمان توفرها في أماكن تواجدهم .
  - الخدمات ميسورة وفي متناول طالبي الخدمة الصحية دون أي عوائق تحد من الوصول إليها .
  - يحكم الأفراد على كفاءة النظام الصحي الكلي من خلال قدرته على توفير خدمات طبية نوعية.
- 2- انقاص معدل الوفيات، معدلات حدوث الأمراض، الحوادث، الإعاقات في المجتمع.

21

Dr. Atef Raoush

## النظام الإداري لمنظمة الرعاية الصحية

- أهم مرتكزات عملية التحويل بمنظور النظم:
- 1- المنظمة الصحية هيئة رسمية تسعى لتحقيق الأهداف من خلال استخدام وتوظيف عمليات التحويل للمدخلات من موارد لتنتج المنتجات (سلع أو خدمات أو معلومات).
  - 2- المدراء في المنظمة الصحية هم العامل المساعد الذي يحول المدخلات إلى مخرجات مرغوبة من خلال ممارسة العملية الإدارية.
  - 3- يتفاعل المدراء في المنظمة الصحية ويتأثروا بالبيئة الخارجية
  - 4- تعتمد المنظمة الصحية على البيئة الخارجية للحصول على المدخلات.

22

Dr. Atef Raoush

## عناصر النظام الإداري للمنظمة الصحية

أهم مرتكزات عملية التحويل بمنظور النظم:

- 1- المنظمة الصحية هيئة رسمية تسعى لتحقيق الأهداف من خلال استخدام وتوظيف عمليات التحويل للمدخلات من موارد لتنتج المنتجات (سلع أو خدمات أو معلومات).
- 2- المدراء في المنظمة الصحية هم العامل المساعد الذي يحول المدخلات إلى مخرجات مرغوبة من خلال ممارسة العملية الإدارية.
- 3- يتفاعل المدراء في المنظمة الصحية ويتأثروا بالبيئة الخارجية
- 4- تعتمد المنظمة الصحية على البيئة الخارجية للحصول على المدخلات.

23

## عناصر النظام الإداري للمنظمة الصحية

1- المدخلات:

مثل: الموارد البشرية، الموارد المادية والتكنولوجية، الموارد المالية، المعدات، الأدوية، أفلام الأشعة، الطعام، الأنظمة ، الخ.....

2- المخرجات: وهي نتائج الأداء للأفراد والمنظمة الصحية والتي تنتج عن عملية التحويل.

مستويات المخرجات :

- المستوى الأول : نتائج أداء الأفراد والمنظمة الصحية ككل.
- المستوى الثاني : يقوم مجلس الإدارة بوضع الأطار العام لتحقيق أهداف المنظمة.

24

## عناصر النظام الاداري للمنظمة الصحية

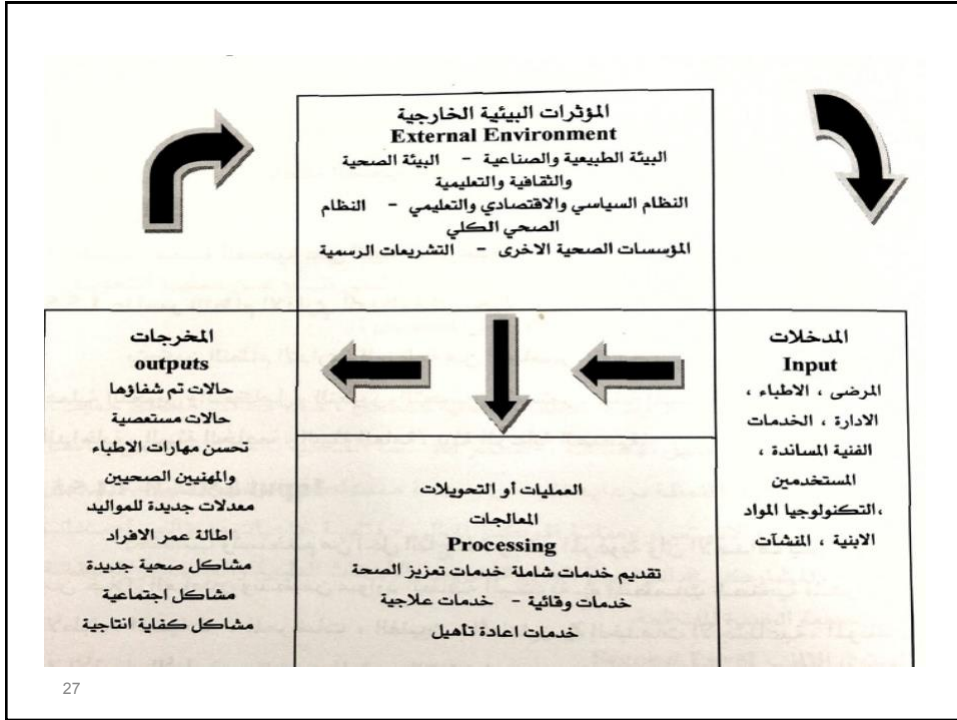
- 3- عملية التحويل والتكامل: وهي عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات مرغوبة.
- 4- التغيير والتحسين المستمر من خلال الاستمرار في تقويم الأنشطة لضمان التحسين المستمر.
- 5- البيئة الداخلية: والتي تتضمن العاملون، المالكون، البنية المادية، مجلس الإدارة، الثقافة، الهيكل التنظيمي.

25

## عناصر النظام الاداري للمنظمة الصحية

- 6- البيئة الخاصة (بيئة المهمة): وتتضمن المنافسون، الزبائن، الشريك الاستراتيجي، المجهزين، المشرعين.
- 7- البيئة العامة: وتتكون من النظم الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية، السياسية، الطبيعية، التكنولوجية، النقابات المهنية والاعلام.
- 8- بيئة الرعاية الصحية: وتعتبر جزءاً من البيئة الداخلية ولها تأثير مباشر على الأنظمة الصحية.

26



**الخدمات والبرامج الصحية التي يقدمها  
النظام الصحي**

## الخدمات والبرامج الصحية التي يقدمها النظام الصحي

- لكي يقوم النظام الصحي بوظائفه وتحقيق الاهداف المرسومة له لابد من ضمان توفير وتقديم مجموعتين رئيسيتين من الخدمات الصحية تشكلان معا النظام الصحي الكلي.

اولاً: خدمات وبرامج الصحة العامة.

ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

## اولاً: خدمات وبرامج الصحة العامة

- موجهة نحو خدمة المجتمع ككل او مجموعات محددة من السكان وتشمل

1- خدمات الارتقاء بالصحة.

2- خدمات الصحة العامة.

3- خدمات صحة البيئة.

## أولاً: خدمات وبرامج الصحة العامة

### 1- خدمات الارتقاء بالصحة:

- خدمات موجهة نحو بناء سلوكيات صحية إيجابية لدى الأفراد  
مثل:

- أهمية الغذاء الصحي المتوازن
- ممارسة الرياضة البدنية
- الخدمات تشمل أيضاً خدمات التثقيف الصحي والصحة الشخصية للفرد وصحة البيئة المنزلية.

## أولاً: خدمات وبرامج الصحة العامة

### 2- خدمات الصحة العامة:

- تهتم بصحة الأفراد كمجموعات وتشمل الخدمات التالية:
- السيطرة على الأمراض السارية والمعدية والقضاء عليها
- عزل الحالات المصابة بالأمراض وعلاجها.
- خدمات رعاية الأم والطفل
- الإحصاءات الحيوية والصحية
- تقييم وتنمية الموارد المتاحة
- الأبحاث العلمية في المجال الصحي



## أولاً: خدمات وبرامج الصحة العامة

### 3- خدمات صحة البيئة:-

- ترتبط عادة بخدمات الصحة العامة
- توفير البيئة الصحية السليمة للأفراد وتهتم بشكل رئيسي بقضايا
  - التلوث البيئي والامن والسلامة العامة
  - قضايا الاسكان والمسكن الصحي

## ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

- هي الخدمات الصحية الشخصية التي تقدم للفرد .
- هذه الخدمات تتعلق بصحته والمحافظة عليها
- تركز على صحة الفرد
- لا تقتصر على رعاية المرضى فقط. بل تشمل على التالي:
- 1- خدمات الارتقاء بالصحة
- 2- الخدمات الوقائية
- 3- الخدمات العلاجية
- 4- خدمات اعادة التاهيل والرعاية طويلة الاجل

## ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

### 1- خدمات الارتقاء بالصحة

- تركز على على الارتقاء بصحة الفرد من خلال العوامل الغير طبية مثل الغذاء الصحي والرياضة .... الخ

## ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

### 2- الخدمات الوقائية

وتشمل على ثلاث مستويات

- 1- الوقاية الاولية: حملات التطعيم الجماعية
- 2- الوقاية الثانوية: حملات التشخيص والكشف المبكر للأمراض قبل انتشارها.
- 3- الوقاية ذات الدرجة الثالثة: حملات اعادة تاهيل المرضى

## ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

### 3- الخدمات العلاجية

وتنقسم الى قسمين

1- خدمات الرعاية الطبية المقدمة للمرضى الخارجيين-  
العيادات الخارجية فى المستشفيات

2- خدمات الرعاية الطبية المقدمة للمرضى الداخليين

## ثانياً: خدمات الرعاية الطبية.

### 4- خدمات اعادة التأهيل والرعاية طويلة الاجل

- تقدم هذه الخدمة من خلال مراكز التأهيل  
المتخصصة ووحدات الرعاية طويل الاجل فى  
المستشفيات

- التأهيل الطبي والصحي والرعاية المستمرة

- Restorative & Continuing Care

## الخدمات والبرامج الصحية التي يقدمها النظام الصحي

- التأهيل الطبي والصحي والرعاية المستمرة Restorative & Continuing Care وذلك من خلال مواكبة التقدم التكنولوجي والتطور المتسارع في مجال العلوم الطبية، وادخال ذلك في برامج تدريبية وتأهيلية لرفع كفاءة وأداء العاملين.
- تعليم وتدريب وتأهيل الكوادر الصحية: هي تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة النواحي المتعلقة بالحصول على الأفراد وتمنياتهم وتعويضهم والمحافظة عليهم بغرض تحقيق أهداف المؤسسة الصحية. الدراسات والبحوث في المجال الصحي.

## الخدمات والبرامج الصحية التي يقدمها النظام الصحي

- انتاج وتوزيع الادوية والرقابة عليها: وذلك بالالتزام بأسس تسجيل الدواء لسنة 2015 والصادرة بموجب المادة 5 من قانون الدواء والصيدلة وتعديلاته رقم 12 لسنة 2013 والمادة 7 من قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء لسنة 2008، حيث يتضمن:
  - الية تقديم طلب تسجيل دواء (المادة 6).
  - معايير تسجيل الدواء (المادة 8): فعالية الدواء، مأمونية الدواء، جودة الدواء.
  - شروط تسجيل الدواء (المادة 9).
- ادارة وتنظيم خدمات الاسعاف والانقاذ والطوارئ: من خلال تقديم خدمات ذات نوعية متخصصة توجه الى المساهمة في انقاذ الحالات الحرجة، بحيث يتم تقديم خدمات اسعاف اولي في الموقع يعقبه العناية الفورية عند وصول القسم المختص.

## الخدمات والبرامج الصحية التي يقدمها النظام الصحي

- **إدارة نظام التأمين الصحي:** يعتبر التأمين الصحي أهم أنواع التأمين لكونه يتعلق بأثمن ما يملك الإنسان ألا وهو صحته وتطبق جميع الدول المتقدمة نظام التأمين الصحي
- عرّف فيري هانسل التأمين بأنه : نظام اجتماعي يوفر التعويض المالي لجبر الآثار الناجمة عن الأضرار ويتم دفع هذه التعويضات من حصيلة الاشتراكات المجمعة من كافة الأعضاء المشتركين في النظام.
- الأمان الصحي : وهو الشعور لدى المواطنين بتوفر الخدمات الصحية بكفاءة وفعالية وبتكاليف تتناسب مع مستوى القدرة على الدفع.

## تمويل الاتفاقيات على الخدمات الصحية:

تمويل الاتفاقيات على الخدمات الصحية يتم من خلال مزيج من الشراكة بين الأموال العامة والخاصة والخيرية، وبرقابة من الحكومات.

### أنواع تمويل الخدمات الصحية:

- التمويل من خلال العوائد المتحصلة من الضرائب ( المملكة المتحدة ).
- التمويل من خلال التأمين الخاص ( النموذج الأمريكي ).
- تمويل الخدمات الصحية من خلال التأمين الاجتماعي ( النموذج الألماني ).

### ويُقاس الإنفاق الصحي من خلال مجموعة من المؤشرات منها:

- نسبة إجمالي الإنفاق الصحي إلى الناتج المحلي الإجمالي
- متوسط نصيب الفرد من الإنفاق الصحي
- إجمالي الإنفاق الصحي إلى إجمالي الإنفاق العام في الموازنة العامة للدولة

43

Dr. Atef Raoush

### الاستثمار بالصحة



44

Dr. Atef Raoush

## الاستثمار بالصحة

- المشكلة الحقيقية التي تواجه المؤسسات الصحية بشكل عام والمستشفيات بشكل خاص هي مشكلته إدارية أكثر منها مشكلته إمكانات وموارد.

- أهمية الإدارة الصحية الجيدة تكمن في ان الاستثمار من خلال الإدارة الصحية الجيدة هي بمثابة الصحة للجسم فكلاهما يعني الأداء السلس والكفاء لجميع الأجزاء وبالتالي تحقيق مردود أعلى.

- الإدارة الصحية الجيدة تعني خدمات صحية جيدة والعكس صحيح

## عناصر النظام الصحي

## العناصر المكونة للرعاية الطبية

- تقوم الرعاية الطبية على مركب من العلاقات الشخصية والتنظيمية من خلال هذا المركب تقدم الخدمات للأفراد.
- يتم انتاج وتمويل هذه الخدمات من خلال مجهودات وانشطة اطراف متعددة.

- 1- العنصر الشخصي.
- 2- العنصر المهني.
- 3- العنصر الاجتماعي او المؤسسي.
- 4- العنصر التنظيمي.
- 5- الإدارة.

## العناصر المكونة للرعاية الطبية

### 1- العنصر الشخصي.

- يمثل كافة الأفراد والجماعات المنتفعين بالبرنامج الصحي او الذين يستخدموا هذه الخدمات عند حاجتهم لها.
- لابد من التعرف على خصائص المنتفعين بالبرنامج مثل:.
- العدد الكلي للسكان وامكان تواجدهم
- التوزيع العمري، الجنس، ومعدلات حدوث الامراض والوفيات، النمو، مستويات التعليم.
- معدل دخل الفرد او الاسرة.



## العناصر المكونة للرعاية الطبية

### 2- العنصر المهني.

- يمثل كافة المهنيين الصحيين الذين يقدمون الخدمة الصحية والصحية المساندة.

### 3- العنصر الاجتماعي او المؤسسي.

- يشمل كافة المؤسسات الصحية العامة والخاصة وتنقسم الى  
أ- مؤسسات خدمات المرضى الداخليين.  
ب- مؤسسات خدمات المرضى الخارجيين.

## العناصر المكونة للرعاية الطبية

### 4- العنصر التنظيمي.

- يشمل مجموعة الإجراءات والترتيبات المطلوبة لتنظيم وتنسيق الأنشطة المختلفة لفريق الرعاية الطبية.

### 5- الإدارة.

- نتيجة لطبيعة مركب الرعاية الطبية وما بها من تعقيد لتعدد العناصر المشاركة فيها تتطلب توفير ادارة مؤهلة على درجة عالية من الفعالية والكفاءة تقوم بالوظائف الادارية المعروفة؟؟؟ ماهي.

## إنتاج الموارد الصحية

- لكل نظام صحي موارد صحية من كل الأنواع:
- موارد الطاقة البشرية.
  - أدوية
  - معدات وأجهزة طبية
  - مواد لرعاية المرضى
  - المعرفة الصحية (التعليم المستمر في مجال التخصص)

51

Dr. Atef Raoush

## الإدارة الصحية

تلعب دوراً حيوياً ومهماً في إدارة النظام الصحي وتقوم ب:

- التخطيط الاستراتيجي ورسم السياسات الصحية
- إدارة نظم المعلومات الصحية: تعتبر المعلومات من العوامل التي تساعد في تقدم المجتمع. وللمعلومات أهمية في اتخاذ القرارات. فالعملية الإدارية كالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتقييم، هي سلسلة من عمليات اتخاذ القرارات. ويتوقف نجاح هذه القرارات على توفر المعلومات الكافية وبالمواصفات الكمية والنوعية والزمن المناسب.
- تقويم البرامج الصحية
- تدريب طلاب الطب والمهن الطبية .
- القيام بالبحوث الصحية
- وضع معايير الرقابة على الاداء
- تنظيم الظروف البيئية ( تراخيص، اعتماد المهن الطبية و المؤسسات الصحية، اصدار التشريعات الصحية التي تنظم عمل الكوادر الصحية).
- تنظيم القوى الصحية العاملة وتقويم الجودة وتحسينها.

52

Dr. Atef Raoush

## مستويات الرعاية الطبية

- المحصلة التي يسعى النظام الصحي لتقديمها:
- 1- خدمات الرعاية الأولية.
  - 2- خدمات الرعاية الثانوية.
  - 3- خدمات الرعاية الثلاثية.
  - 4- خدمات الرعاية الوطنية

## اركان جودة الرعاية الطبية

- 1- تواجد الخدمات.
- 2- سهولة منال الخدمة.
- 3- شمولية الرعاية
- 4- استمرارية الرعاية.
- 5- كفاءة الخدمة
- 6- جودة الخدمات.

**Thank You  
Any Question**